

**• Programın Amacı**

Bu eğitim, günümüz iş dünyasının iletişim ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla bilinen iletişim bakış açılarını, modern uygulama ve teorilerle güçlendirmektedir. Şiddetsiz iletişim, zihinsel görü, transaksyonel analiz ve sosyal algı gibi ileri iletişim yaklaşımları, gelişim psikolojisi çatısı altında sentezlenerek katılımcıların hem iş hem de özel yaşamlarında kullanabilecekleri bir model olarak sunulmaktadır.

Hızla değişen dünyada zoru başarmaya çalışan katılımcıların yaratıcılığını ön plana çıkararak bu iletişim modeli ile bir adım öne geçmeleri hedeflenmektedir.

**• Kazanılacak Yetkinlikler**

- İletişim
- Empati
- İlişki yönetimi
- Takım çalışması
- Bütünsel bakış

**• Eğitimin Faydaları**

- Bireysel farkındalığın artması
- Bireysel ve kurum içi verimin ve performansın artırılması
- Kurum çalışanlarının kendilerini daha rahat ve yaratıcı ifade edebilmeleri ve birbirlerini anlamaları
- Bireysel ve kurum hedefi odaklı çalışma
- Kuruma ve değerlerine bağlılığın artması

**• Eğitim Yöntemi**

Eğitimde konular bilgi transferi, uygulamalar, anket, tartışma, grup ve modelleme çalışmaları şeklinde aktarılmaktadır.

**• İçerik**

- Hızla Değişen Dünyada İletişim
- İletişim-sizlik
- Anlamak /Anlaşılmak
- Psikolojideki Gelişim Evreleri ve İletişim
- Evre 1 - Bebeklik ( Beden Dili )
- Evre 2 - Çocukluk ( Dinleme )
- Evre 3 - Gençlik ( Empati)

**• Eğitmenler**

Mine Aytaç  
Yönetici Koçu & Eğitmen



Neslihan Memigüven  
Yönetici Koçu & Eğitmen

**• Eğitim Tarihleri**

5 - 6 Kasım 2013

**• Eğitim Saatleri**

9.00 - 17.00

**Süre**  
2 Gün

**• Eğitim Yeri**

Şapka Danışmanlık

Şehit Erdoğan İban Sok:31  
Akatlar - Beşiktaş İstanbul

1.500.-TL +KDV

(öğle yemeği, ikramlar ve eğitim materyalleri dahildir)

- Evre 4 - Yetişkinlik (Sosyal Algı /Zihinsel Görü)
- Transaksiyonel Analiz
- Kendi iletişim modelini yaratmak

#### • Hedef Kitle

İletişim becerilerini geliştirerek iş ve özel yaşamlarında fark yaratmak ve başarılı olmak isteyen tüm yönetici ve çalışanlar

#### NAVİTAS BANKA HESAP NUMARALARI

Banka Adı: T.Garanti Bankası A.Ş.  
Ünvan: Navitas Eğitim, Danışmanlık Koçluk Hizmetleri LTD.ŞTİ.  
Şube: Valikonağı Şubesi - Şube Kodu: 183  
Hesap No: 6298923 - IBAN: TR52 0006 2000 1830 0006 2989 23

**Son kayıt ve ödeme tarihi:** 28 Ekim 2013 Pazartesi

Aynı kuruluştan iki ve üstü katılımcı için ön kayıt yaptıranlara % 5 indirim uygulanır.

**Önemli Not:** Kontenjanın dolması durumunda erken kayıt yaptıranlara öncelik tanınacaktır. Kesin kayıt havale formu tarafımıza fakslandıktan (0212 319 76 00) veya e-posta ([navitas@navitas-tr.com](mailto:navitas@navitas-tr.com)) ile yollandıktan sonra gerçekleşecek ve tarafınıza mesaj yollanacaktır.

**İptal & Değişiklik:** 5 iş günü öncesine kadar iptal durumunda yapılmış olan ödemenin %50'si iade edilecektir. Kayıt olan kişinin yerine aynı kuruluştan farklı bir kişinin katılması mümkündür. Yeterli sayıda katılımcı sağlanamadığı durumda, eğitim Navitas tarafından iptal edilirse, ödemelerin tamamı iade edilecektir. Navitas katılımcılara önceden bilgi vererek eğitim yerini değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.