

• Programın Amacı

Bu program ile katılımcıların iletişim içinde oldukları kişilerde olumlu etki yaratacak yaklaşımlar kazanmaları sağlanacaktır.

• Kazanılacak Yetkinlikler

- İletişim
- İşbirliği ve takım çalışması
- Esneklik
- Etki yaratma

• Eğitimin Faydaları

- İç motivasyonu arttırmak
- Karşılıklı motivasyonu yükseltmek
- Pozitif iletişim sağlamak
- Kişisel farkındalık arttırmak
- Olumlu duygu durumu yaratmak
- Olumlu ofis ortamı yaratmak
- Kişisel ve takım performansında artış
- Çalışanlar arası iş birliğinde gelişim
- Kurum içi çatışmaların önlenmesi

• Eğitim Yöntemi

Eğitimde konular bilgi aktarımı, film gösterimleri, rol oyunları ve uygulamalar ile aktarılmaktadır.

• İçerik

- İletişim nedir?
- Neden iletişim?
- Nerede iletişim?
- İletişimin sınırları
- İletişimde olumlu yaklaşım
- İletişimde boyut
- İletişim yönetimi
- İletişimde gülümsemenin gücü
- Gülümseten iletişim

• Eğitmen

Taylan Özgür Çelik
Yönetici Koçu&Eğitmen

• Eğitim Tarihleri

21 Mart 2013

Perşembe

9.30 - 13.00

3,5 Saat

• Eğitim Yeri

Navitas Eğitim Salonu 5. Gazeteciler Sitesi, Akasya Sokak, C-2 Blok Daire:3 Akatlar-İstanbul

350 TL + KDV
(ikramlar ve eğitim materyalleri dahildir.)

"Gülme, iki insan arasındaki en kısa mesafedir."

Victor Borges

· Hedef Kitle

İç ve dış müşteriler ile iletişimde olan tüm çalışanlar

NAVİTAS BANKA HESAP NUMARALARI

Banka Adı: T.Garanti Bankası A.Ş.
Ünvan: Navitas Eğitim, Danışmanlık Koçluk Hizmetleri LTD.ŞTİ.
Şube: Valikonağı Şubesi - Şube Kodu: 183
Hesap No: 6298923 - IBAN: TR52 0006 2000 1830 0006 2989 23

Son kayıt ve ödeme tarihi: 12 Mart 2013 Salı

Önemli Not: Maksimum katılımcı sayısı 8'dir. Kontenjanın dolması durumunda erken kayıt yaptıranlara öncelik tanınacaktır.

Aynı kuruluştan iki ve üstü katılımcı için ön kayıt yaptıranlara % 5 indirim uygulanır.

· Kesin kayıt havale formu tarafımıza fakslandıktan (0212 319 76 00) veya e-posta (navitas@navitas-tr.com) ile yollandıktan sonra gerçekleşecek ve tarafınıza mesaj yollanacaktır.

İptal & Değişiklik: 5 iş günü öncesine kadar iptal durumunda yapılmış olan ödemenin %50'si iade edilecektir. Kayıt olan kişinin yerine aynı kuruluştan farklı bir kişinin katılması mümkündür. Yeterli sayıda katılımcı sağlanamadığı durumda, eğitim Navitas tarafından iptal edilirse, ödemelerin tamamı iade edilecektir. Navitas katılımcılara önceden bilgi vererek eğitim yerini değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.