

• Programın Amacı

İş ve özel yaşamda her daim gerekli aktif dinleme ve karşımızdakinin netleşmesini ve anlam aktarımını kolaylaştıran soru sorma becerilerini uygulamalı öğrenmek amaçlıdır.

• Kazanılacak Yetkinlikler

- Etkin dinleme becerileri edinmek
- İş ve özel yaşamda güçlü soruları kullanmak
- İletişimde derinlik ve anlayış artışı olması
- Cevabı bilen değil bulduran olmak

• Eğitimin Faydaları

- Dinlemekten keyif almayı öğrenmek
- Başkalarıyla yanlış anlamalara meydan vermeden daha zengin, derin bir bağ kurmak
- Hali hazırda bizde atıl olan kaynaklarımızı sorularla ortaya çıkarmak
- Çatışmalardan çözümlere gitme yollarını keşfetmek
- Sadece dinleyerek karşımızdakinin birçok yaratıcı çözümünü keşfetmesini sağlamak

• İçerik

- Koçluğun 3 temel taşından ikisi; dinlemek ve soru sormak
- Dinleme seviyeleri ve empati
- Dinleme egzersizleri
- Günlük hayatta kullanılan güçlü sorular ve türleri
- Dinleme ve soru sorma egzersizleri
- Şefkatli İletişim'e giriş / Bye bye ego
- Bol sorulu, çok dinlemeli bir hayat yaşamak...

• Hedef Kitle

İş / özel hayatta koçluğun pratik uygulamaları konusunda bilgi sahibi olmak isteyenler.

• Eğitmen

Yasemin Balci
Eğitim Uzmanı,
Yaşam Koçu

• Eğitim Tarihleri

20 Eylül 2012
Perşembe
9.30 - 12.30
3 saat

• Eğitim Yeri

Navitas Eğitim Salonları 5.Gazeteciler Sitesi, Akasya
Sokak C-2 Blok Daire:3 Akatlar-İstanbul

250 TL + KDV
(ikramlar ve eğitim materyalleri dahildir.)

• Katılımcı Görüşleri

Eğitim öncesi ve sonrasını karşılaştırdığımda özellikle dinleme ve soru sorma teknikleri konusunda farkındalığım arttı. İletişimde bulunduğum kişilerle (ast-üst) eğitimde bilgi verdiğiniz teknikleri kullanarak karşı taraftan çok olumlu reaksiyonlar almaya başladım. Dinlemenin önemi ve doğru dinleme ile iletişimin sağlıklı olması benim açımdan çok sevindirici.

- **Caner Ataeri**, Kalite Güvence Müdürü, Kalite & İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Temsilcisi, Cam Merkezi San. ve Tic. A.Ş.

NAVİTAS BANKA HESAP NUMARALARI

Banka Adı: T.Garanti Bankası A.Ş.
Ünvan: Navitas Eğitim, Danışmanlık Koçluk Hizmetleri LTD.ŞTİ.
Şube: Valikonağı Şubesi - Şube Kodu: 183
Hesap No: 6298923 - IBAN: TR52 0006 2000 1830 0006 2989 23

Son kayıt ve ödeme tarihi: 11 Eylül 2012 Salı
Aynı kuruluştan iki ve üstü katılımcı için ön kayıt yaptıranlara % 5 indirim uygulanır.

· Kontenjanın dolması durumunda erken kayıt yaptıranlara öncelik tanınacaktır. Kesin kayıt havale formu tarafımıza fakslandıktan (0212 319 76 00) veya e-posta (navitas@navitas-tr.com) ile yollandıktan sonra gerçekleşecek ve tarafınıza mesaj yollanacaktır.

İptal & Değişiklik: 5 iş günü öncesine kadar iptal durumunda yapılmış olan ödemenin %50'si iade edilecektir. Kayıt olan kişinin yerine aynı kuruluştan farklı bir kişinin katılması mümkündür. Yeterli sayıda katılımcı sağlanamadığı durumda, eğitim Navitas tarafından iptal edilirse, ödemelerin tamamı iade edilecektir. Navitas katılımcılara önceden bilgi vererek eğitim yerini değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.